

2 February 2011

本人今天看到新聞報導有關部份十名團友針對金怡這數天來的安排感到不滿的報導，本人覺得他們的消息非常不實及并不代表我們其他 33 位團友的意見，對於金怡及領隊這數天努力的安排，我們才可以於昨晚安全到達，若這樣報導金怡，實在是很不公平，所以本人特以寫封信加以說明。

在這數天內，本人及其他團友都看到領隊不停地與當地職員及香港聯絡了解最新情況，由於局勢轉變得太快，連當地的人民都未來得及了解，這些情況大家都預計不到，當時較為安全是留在酒店。

同時領隊及當地的同事已緊急聯絡及安排我們坐飛機離開開羅，在酒店時間，因酒店客人很多及混亂，旅行社都盡力幫我們分批取得房間，盡快讓我們休息，而且有安排到中餐，早餐，為了各團友的安全，當晚更在酒店安排自助晚餐。在離開酒店趕去機場，領隊都有提各團友在機場人多較混亂，最好大家備定乾糧，早餐時取一些飽及食物。

旅行社其後已盡快安排我們到機場，到達機場時，很多人都在爭取機位離開，情況可想像到是如何。領隊及當地數名職員及老闆都親自幫我們拿行李及了解飛機航班事宜，當我們知道航班後，唯一只可以做的是等待。期間，旅行社又幫我們安排將埃及幣找換美金及其他幣，不用損失。等了很久機場通知所有飛機都取消及不知何時可以恢復，而且不能出機場，留在裡面會安全些，所以我們當晚留在機場待翌日有無任何消息，旅行社人員幫我們找到二樓候機室，有長椅及不多人，讓我們可以較為安全地休息，比起留在機場大堂相比，已好很多了。我們只見領隊跑來跑去安頓團友，自己都無吃任何東西，連自己的兩個杯面都給了其他團友。自己當晚都無怎樣休息，留意住最新情況。因有時差，翌日一早領隊已趕緊聯絡，看看是否安排到飛機讓我們離開，之後又安排外出買水及數名男團友幫忙一起拿水及好辛苦取得飛機餐分派給各團友，大家都拿出互相幫忙精神，並沒有分你我。

本人此封信并未能將短短數天所發生的事詳盡地描述出來，但這數天的時間令我們覺得很長也感慨良多。若只按報紙那該 10 名團友對旅行社的描述，本人及其他團友都覺得非常不公平。因我們只看到旅行社各人員(無論埃及當地職員，領隊及他們香港人員)很努力地幫我們，我們才可以安全回港，與家人提早相聚，大家也相當感謝旅行社的安排。對於某少數團友對旅行社的指控，我們實在看不過眼，特此寫此封信。將來本人也會參加金怡，對他們的專業態度及能力非常有信心。若旅行社有需要，相信其他團友都會願意出來作證，以示給旅行社一個公道及公平!

團友: Nicole & Esther